

Algemene Voorwaarden – Blackmere Analytics B.V.

Geldig vanaf: 12 november 2025

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Blackmere Analytics B.V., gevestigd te Spijkenisse, hierna te noemen 'Blackmere Analytics'.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of per e-mail door Blackmere Analytics zijn bevestigd.

2. Offertes en overeenkomsten

2.1 Offertes zijn bindend na schriftelijke of elektronische (e-mail) akkoordverklaring door de opdrachtgever.

2.2 Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.

2.3 Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope worden uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande goedkeuring door de opdrachtgever.

3. Betalingen

3.1 Facturen dienen binnen 21 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd.

3.3 Alle kosten die Blackmere Analytics moet maken om tot betaling te komen, waaronder incassokosten, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van €150,-.

4. Modules en abonnementen

4.1 Modules kunnen maandelijks worden op- of afgeschaald.

4.2 Een wijziging (op- of afschaling) dient uiterlijk één week vóór de start van de nieuwe maand schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven.

4.3 Er bestaat geen garantie dat opschaling in een lopende maand direct kan worden uitgevoerd, bijvoorbeeld bij beperkte capaciteit of technische afhankelijkheden.

4.4 Afschalen kan altijd, mits tijdig gemeld.

4.5 Bij tussentijdse opzegging binnen een lopende maand wordt de maand naar rato gefactureerd.

5. Levering en uitvoering

5.1 Blackmere Analytics zal de werkzaamheden zorgvuldig en naar beste kunnen uitvoeren, met inachtneming van de professionele standaarden binnen de BI-sector.

5.2 Levertermijnen gelden als richttermijnen en zijn niet bindend.

5.3 Blackmere Analytics is afhankelijk van de tijdige aanlevering van data, toegang en medewerking van de opdrachtgever. Vertraging hierdoor valt buiten haar verantwoordelijkheid.

6. Intellectueel eigendom

6.1 Alle door Blackmere Analytics ontwikkelde dashboards, rapportages, datamodellen en documentatie worden na volledige betaling eigendom van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Blackmere Analytics behoudt het recht om generieke kennis, methoden en niet-klant-specifieke onderdelen (zoals templates of technische structuren) te hergebruiken voor andere projecten.

6.3 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer, onderhoud en gebruik van de opgeleverde producten, tenzij een Support- of Borgingsmodule wordt afgenomen of anders is overeengekomen.

7. Vertrouwelijkheid en databeveiliging

7.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen.

7.2 Blackmere Analytics behandelt klantdata met zorg en neemt redelijke beveiligingsmaatregelen, maar kan geen absolute veiligheid garanderen.

7.3 Blackmere Analytics is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van datalekken, verlies van gegevens, of onbevoegde toegang, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Blackmere Analytics is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare opzet of grove schuld.

8.2 Iedere vorm van aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals winstderving, dataverlies, gevolgschade of reputatieschade) wordt nadrukkelijk uitgesloten.

8.3 De totale aansprakelijkheid van Blackmere Analytics is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever is betaald voor de betreffende dienst of module in de maand waarin de schade zich voordeed.

8.4 De opdrachtgever vrijwaart Blackmere Analytics tegen aanspraken van derden voortvloeiend uit het gebruik van de geleverde producten of data.

9. Beëindiging

9.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk of per e-mail beëindigen.

9.2 Reeds uitgevoerde werkzaamheden en openstaande bedragen blijven opeisbaar.

9.3 Eventuele tegoeden of vooruitbetalingen worden naar rato verrekend.

10. Overmacht

10.1 Blackmere Analytics is niet aansprakelijk voor het niet-nakomen van verplichtingen door overmacht, waaronder begrepen: storingen bij softwareleveranciers (zoals Microsoft), dataverlies, internet- of stroomuitval, of uitval van externe API's.

10.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort zonder recht op schadevergoeding.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam, tenzij dwingendrechtelijk anders bepaald.

12. Slotbepalingen

12.1 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

12.2 Blackmere Analytics behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie wordt gepubliceerd op www.blackmere.nl.